



## COMUNE DI MOLTENO

Via San Giorgio 1

23847 MOLTENO

P.IVA 00506390137

sabrina.redaelli@comune.molteno.lc.it

comunemolteno@halleypec.it

**AI GENITORI  
DEGLI ALUNNI  
iscritti alla Scuola Primaria  
per l'a.s. 2020-2021**

**OGGETTO: SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA A.S. 2020/2021 - SCUOLA PRIMARIA DI MOLTENO**

*Cari Genitori,*

con la presente Vi informo che anche per il prossimo anno scolastico 2020/2021, l'Amministrazione Comunale organizzerà per gli alunni della scuola primaria, per tramite della società appaltatrice (Sodexò s.p.a.), il servizio di ristorazione scolastica.

Al momento, viste le difficoltà e le incertezze legate alla situazione di emergenza in atto, le modalità di gestione e di organizzazione del servizio (es. la possibilità che vengano effettuati più turni per l'accesso allo spazio mensa) sono ancora in fase di definizione. A tal proposito verrete quindi opportunamente e prontamente informati prima dell'inizio dell'anno scolastico.

Una seconda novità riguarda invece la modalità d'iscrizione al servizio che quest'anno, sempre in virtù dell'emergenza sanitaria in atto, dovrà avvenire esclusivamente in via telematica, sia per i nuovi utenti che per i rinnovi. Al fine di supportarVi nell'accesso al portale e nelle fasi necessarie all'iscrizione, alleghiamo alla presente la seguente documentazione:

- una breve presentazione delle fasi necessarie a completare l'iscrizione on line;
- le informative sulle iscrizioni per i rinnovi e i nuovi utenti;
- condizioni Sodexo e *privacy*.

Tali documenti sono presenti anche sul sito [www.comune.molteno.lc.it](http://www.comune.molteno.lc.it), dove possono essere scaricati accedendo dalla homepage alla sezione SERVIZI SCOLASTICI (in fondo, nella sezione ACCESSO RAPIDO), selezionando successivamente MENSA SCOLASTICA nel menù a destra.

Coloro che rinnovano il servizio, utilizzeranno il codice utente e la password già in loro possesso; i nuovi utenti potranno invece ottenere tali credenziali al momento dell'accesso e riceveranno all'inizio dell'anno scolastico il codice *badge* per le ricariche. Si ricorda che per rinnovare l'iscrizione è necessario aver saldato eventuali debiti pregressi.

Per quanto riguarda le modalità di rimborso da parte della società Sodexò delle quote già versate e non utilizzate per l'anno scolastico in corso a seguito della chiusura anticipata delle scuole, coloro che non usufruiranno più del servizio mensa verranno rimborsati a fine anno scolastico, mentre per coloro che rinnoveranno l'iscrizione i crediti verranno trasferiti nel nuovo anno scolastico 2020/2021.

Si ricorda che i pasti, preparati in loco nella cucina della mensa scolastica, comprendono primo e secondo piatto con contorno, frutta, pane e acqua.

Il costo del pasto verrà comunicato prima dell'inizio dell'anno scolastico a seguito dell'aggiornamento Istat.



## COMUNE DI MOLTENO

Via San Giorgio 1

23847 MOLTENO

P.IVA 00506390137

sabrina.redaelli@comune.molteno.lc.it

comunemolteno@halleypec.it

Il pagamento dei pasti avverrà in modalità telematica come sta avvenendo per l'anno scolastico in corso. Come anticipato, i nuovi iscritti al servizio mensa riceveranno successive comunicazioni per l'attivazione dei pagamenti in modalità telematica.

Al fine di programmare il servizio, Vi invito a rinnovare o a effettuare in via telematica l'iscrizione necessaria **entro e non oltre il 15.07.2020**.

L'Amministrazione Comunale si riserva di valutare le eventuali domande di iscrizione presentate successivamente al termine sopra indicato.

Coloro che necessitassero di informazioni o di chiarimenti possono contattare Sodexò all'indirizzo mail [inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com](mailto:inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com). L'Ufficio Istruzione del Comune è invece disponibile per la segnalazione di eventuali difficoltà al numero 031 3573811 o alla mail [sabrina.redaelli@comune.molteno.lc.it](mailto:sabrina.redaelli@comune.molteno.lc.it)

Da ultimo Vi informo che è attiva la Commissione Mensa, organo deputato alla verifica del servizio svolto **oltreché alla segnalazione di eventuali problematiche**. La Commissione è composta dalla sottoscritta, da rappresentanti della scuola, da rappresentanti dei genitori (Dott.ssa Daniela Limonta) e da personale della Sodexò.

Per ogni altra informazione relativa al funzionamento della Commissione Mensa, Vi invito a contattare la sottoscritta al seguente indirizzo mail [sara\\_brenna@alice.it](mailto:sara_brenna@alice.it) ovvero l'Ufficio Istruzione del Comune ovvero la rappresentante dei genitori Dott.ssa Daniela Limonta.

RingraziandoVi anticipatamente per la preziosa collaborazione porgo i miei migliori saluti.

L'Assessore alla Pubblica Istruzione, Cultura e Biblioteca

F.to Dott.ssa Sara Brenna